unbeschwert
mobil unterwegs

consense

Schlagen Sie sich das Thema Mobilfunk aus dem Kopf!

Sie haben Besseres zu tun, als sich um Handyverträge, Tarifvergleiche und Gesprächsabrechnungen zu kümmern?

Mit dem consense Mobilfunkmanagement behalten Sie ganz entspannt den Überblick und können dabei noch Kosten sparen.

Mobilfunkmanagement lohnt sich

Garantievereinbarungen, Kündigungsfristen, Verträge, Vertragslaufzeiten, diverse Sonderoptionen, Datentarife, Auslandstelefonate, technische Neuerungen, Kartenverlust, vielfältige Endgeräte, heterogene Nutzerprofile, neue Mitarbeiter, unterschiedliche Ansprechpartner...

In der Regel fehlt die Zeit, um den gesamten Mobilfunkbereich im Blick zu haben und auf dem aktuellen Stand zu halten. Der Blick lohnt sich aber, denn gerade in diesem Bereich verstecken sich viele unnötige Kosten.

Die consense gmbh betreut Sie in sämtlichen Mobilfunkthemen, entlastet damit Ihre Mitarbeiter und schließlich die Firmenkasse. Unser Mobilfunkmanagement umfasst je nach Bedarf: Vertragsverwaltung, Hardwareverwaltung, Tarifoptimierung, Rechnungsprüfung und Reporting.

Wir sorgen für Kostentransparenz und bessere Kostenkontrolle durch festgelegte Tarifprofile und regelmäßige Anpassung. Und um die Sache rund zu machen, kümmern wir uns auch um Ihre Hardware, unabhängig vom Endgerät und vom Provider.

Mobilfunk Basispaket

VERTRAGSVERWALTUNG

- Persönlicher Servicemanager für alle Anfragen
- Kostenfreie Service-Rufnummer
- Direkte Schnittstelle zum Carrier bei Abwicklung und Verlängerungen von Verträgen, Kündigungen etc.
- Individuelle Verwaltung, Dokumentation und Pflege des gesamten Mobilfunkkarten-Bestands
- Proaktive Rückmeldungen bei Veränderungen und Auffälligkeiten
- Hinterlegung von Legitimationsrichtlinien und Berechtigungen für die Entgegennahme von Aufträgen

HARDWAREVERWALTUNG

- Beratung und Unterstützung bei der Endgeräte- und Zubehörauswahl
- Verwaltung der Gerätedaten in der CRM-Datenbank von consense (IMEI, Gerätetyp, Nutzerdaten, Kaufdatum)
- Entgegennahme und Organisation der Hardwarebestellungen gemäß Berechtigungen/Vollmacht
- Reklamationen oder Defekte werden direkt beim consense-Servicemanager platziert, bei Hardware des Carriers wird ein Garantie-Austausch angestoßen
- Mobile Device Management auf Wunsch zubuchbar

zusätzliche Serviceleistungen

TARIFOPTIMIERUNG

- Quartalsweise Analyse der Mobilfunkrechnungen gemäß Telefonieverhalten oder Schwellenwerte
- consense unterbreitet anhand des Tarifchecks proaktiv Optimierungsvorschläge und stellt diese nach Rücksprache um
- Identifizierung von Einsparpotenzial
- Automatische Erinnerung vor einer Vertragsverlängerung und Durchführung der Vertragsverlängerung

RECHNUNGSPRÜFUNG

- Monatliche Überprüfung der Mobilfunkrechnung auf inhaltliche Richtigkeit
- Proaktive Rückmeldung gemäß der Prüfung
- Rechnungs-Reklamationen werden in Absprache sofort bei dem Provider eingestellt, consense informiert proaktiv über den Status der Reklamationen
- consense hinterlegt die Kostenstellen und/oder Mitarbeiternamen auf der Mobilfunkrechnung des Providers

Reporting-Leistungen individuell anpassbar

REPORTING*

- consense versendet proaktiv und monatlich ein Reporting über die Mobilfunkkosten
- Kosten werden in Summe je Verbindungsziel aufgelistet und in Grundgebühr und variable Kosten unterteilt
- Jeder Mitarbeiter erhält monatlich von consense eine automatische E-Mail mit der Übersicht seiner verursachten Mobilfunkkosten

* Voraussetzung hierfür ist die Übermittlung der elektronischen Rechnungsdaten

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Im Rahmen unseres Mobilfunkmanagements steht Ihnen unser Team im Störungsfall und auch bei Anfragen rund um bestehende Produkte zur Verfügung. Darüber hinaus berät Sie Ihre persönliche Ansprechpartnerin bzw. Ihr persönlicher Ansprechpartner zu strategischen Veränderungen im Mobilfunkbereich oder auch gerne zu weiteren Dienstleistungen und Produkten aus unserem Hause.

FRIEDERIKE HOMBURG-ZIEBIG

Mobilfunkvertrieb
Fon 069 587 004 457
Mobil 0151 57 117 357
friederike.homburg-ziebig@consense.de

consense gmbh
Solmsstraße 71
60486 Frankfurt am Main

fon 069 587 004 400
fax 069 587 004 900
mail beratung@consense.de

www.consense.de