



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n

## Mitarbeiter/-in Kundenbetreuung (m/w/d)

in Vollzeit, vor Ort in Frankfurt am Main

### Deine Aufgaben

- Betreuung der Bestandskunden im Bereich Daten und Festnetz
- Troubleshooting
- Vollständige Umsetzung des Auftragsbearbeitungsprozesses
- Veranlassung technischer Realisierung von Anschlüssen
- Koordination von Umstellungen
- Pflege und Aufbau langfristiger vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Rechnungsprüfung und Rechnungsreklamationen
- Pflege und Dokumentation im vorhandenen CRM-System

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung,
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und in der Telekommunikationsbranche
- Erfahrungen im Umgang mit den Systemen der Telekommunikationsanbieter wünschenswert
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Kommunikative freundliche Persönlichkeit mit Engagement und schneller Auffassungsgabe
- Selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Innovativ, verlässlich und belastbar

### Wer sind wir?

Vor über 20 Jahren von zwei Studenten gegründet, beschäftigt die CONSENSE GRUPPE heute insgesamt mehr als 60 Menschen. Wir sind ein Team, das sich aus unterschiedlichen Kompetenzen zusammensetzt und haben alle Spaß und Motivation, die Welt der IT und Telekommunikation mit unseren individuell gestrickten Produkten ein bisschen besser zu machen. consense plant und realisiert kundenindividuelle IT- und Telekommunikationslösungen und die Verbindung von Mensch und Technik im Anwendungsbereich runden unser Angebot ab.

Freuen Sie sich auf ein ergebnisorientiertes Team in einem modernen und zukunftsorientierten Unternehmen. Es erwarten Sie ein dynamisches Umfeld und eine enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen.

### Wir bieten

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitsplatzgestaltung (Home-Office möglich)
- Arbeitsplatz mit modernem IT-Equipment
- Gleitzeit
- Flache Hierarchien - Kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Dich und Dein Know-how als Part unseres Teams. Unsere nationalen und internationalen Kunden dürfen dabei ein hohes Serviceverständnis erwarten, welches wir gemeinsam mit Dir im Team erfüllen!

Jetzt per E-Mail bewerben (vollständig, aussagekräftig und inklusive Gehaltsvorstellungen).

### byon gmbh

Michael Brenker: [michael.brenker@consense.de](mailto:michael.brenker@consense.de)  
[www.consense.de](http://www.consense.de)

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter!