



## Service Rufnummern

Serviceorientierte Unternehmen bieten ihren Kunden eine optimierte, gezielte Erreichbarkeit. Mit Service Rufnummern können Sie beides gewährleisten und dabei die Steuerung eigener Parameter zur effizienten und wirtschaftlichen Ressourcenplanung im Griff behalten.

### Service Rufnummer 0800

Mit der 0800er Service Rufnummer setzen Sie ein Zeichen bei Ihren Kunden und unterstreichen Ihre hohe Servicebereitschaft. Sie bietet Ihnen die Möglichkeit Ihren Kunden kostenfreie Informationen zur Verfügung zu stellen. Ebenfalls erhalten Sie individuelle Routingmöglichkeiten und Statistiken,

- A-Kunden Hotline
- Erreichbarkeitskonzepte
- Akquise potentieller Kunden
- Außendienst Hotline

### 00800 freecallinternational

Ein weltweit einheitlicher Auftritt wird mit 00800 freecallinternational möglich. Die Funktionsweise sowie die Services Routing und Statistiken sind mit der nationalen freecall-Lösung identisch: Sie bieten Ihren Kunden eine kostenfreie Serviceline. Jede Service Rufnummer wird im jeweiligen Land freigeschaltet. Die Rufnummern sind jederzeit erweiterbar.

### Service Rufnummer 0180

Das intelligente Routing über die 0180er Service Rufnummer ermöglicht eine Kundenklassifizierung direkt beim Telefonkontakt. Es bietet insgesamt sechs Tarifgassen. So können – abgestimmt auf Kundengruppen – entsprechend bepreiste Rufnummern eingerichtet werden. Die Service Rufnummern der 0180 Gassen werden konform zur Gesetzesvorlage der kostenlosen Warteschleife des Gesetzgebers abgebildet und erfüllen die Bestimmungen umfänglich.

- Rufnummer für Anzeigenschaltung
- Erreichbarkeitskonzepte
- Bundeseinheitliche Servicelines
- Versandhandel

### internationalcall

Internationalcall bietet Servicedienste international mit einheitlicher Rufnummer an. Weltweit lässt sich für fast jedes Land eine Lösung finden, egal ob Sie Service-Dienste, Premium-Dienste oder geografische Service Rufnummern nutzen.

### geocall

Die geografischen Service Rufnummern bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre bestehende Rufnummer flexibel zu gestalten. Sie können alle Funktionen einer Service Rufnummer mit Ihrer geografischen Erreichbarkeit verknüpfen und mit nur einer Rufnummer Ihre gesamten eingehenden Anrufe intelligent steuern und die Erreichbarkeit optimieren.

- Erreichbarkeitskonzepte
- Individuelle Routings geografischer Nummern
- Einbindung strategischer Rufnummernpläne