

Unser Modulsystem für Kostentransparenz

consense gmbh
An der Dammheide 10
60486 Frankfurt am Main
Fon: 08002 - 460 026 400
Fax: 08002 - 460 026 499
beratung@consense.de



Module

Ihre Vorteile

- + Hohe Kostentransparenz
- + Bessere Kostenkontrolle durch festgelegte Tarifprofile und regelmäßige Optimierung
- + Mitarbeiterentlastung durch Betreuung von consense
- + Ein zentraler Ansprechpartner, unabhängig von Provider und Endgerät
- + Individuelle Dienstleistung durch modularen Aufbau
- + Höheres Kostenbewusstsein bei Nutzern und Verantwortlichen
- + Standardisierter und effizienter Workflow

Mobilfunkmanagement lohnt sich

Garantievereinbarungen, Kündigungsfristen, Verträge, Vertragslaufzeiten, diverse Sonderoptionen, Datentarife, Auslands-telefonate, technische Neuerungen, Kartenverlust, vielfältige Endgeräte, heterogene Nutzerprofile, neue Mitarbeiter, unterschiedliche Ansprechpartner... In der Regel fehlt die Zeit, um den gesamten Mobilfunkbereich im Blick zu haben und auf dem aktuellen Stand zu halten. Der Blick lohnt sich aber, denn gerade in diesem Bereich verstecken sich viele unnötige Kosten.

Unser individuelles Modulsystem

Die consense gmbh betreut Sie in sämtlichen Mobilfunkthemen und entlastet damit Ihre Mitarbeiter und schließlich die Firmenkasse. Unser Dienstleistungskonzept ist modular aufgebaut und kann individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Das Mobilfunkmanagement umfasst je nach Bedarf: Tarifanalyse, Beratung, Optimierung, Bestellung und Betreuung. Wir sorgen für Kostentransparenz und bessere Kostenkontrolle durch festgelegte Tarifprofile und regelmäßige Anpassung. Und um die Sache rund zu machen, kümmern wir uns auch um Ihre Hardware.

Ein Partner für Alles

Wir bauen Brücken zwischen Mensch und Technik. In uns finden Sie einen zentralen Ansprechpartner für alle Themen im Bereich Mobilfunk. Wir betreuen Sie unabhängig vom Endgerät und vom Provider.

Light

Leistungen nach Bedarf

- Bestandsaufnahme und Verwaltung aller aktiven Mobilfunkkarten
- Überprüfung und Optimierung der bestehenden Rahmenverträge und laufenden Konditionen
- Beratung und Unterstützung zu allen Themen im Bereich Mobilfunk (Vertragsverlängerungen, Kündigungen, Änderungen, etc.)
- Festlegung eines Standardgerätes

Je nach Bedarf passen wir den Leistungsumfang des gewählten Moduls flexibel und Ihren Anforderungen entsprechend an!

Basic

Quartalsweise Leistungen

- Analyse und Anpassung der Kosten und Tarife
- Bestandsaufnahme in einer eigenen, kundenindividuellen Datenbank
- Hinterlegung von Tarifprofilen mit Schwellenwerten für jeden Nutzer und deren Analyse
- Bei Ablauf der Vertragslaufzeit: Vergleichsanalyse und ggf. Vertragsverlängerung oder -umstellung
- Hinterlegung von Kostenstellen und Vollmachten
- Kaufmännische Rechnungsprüfung
- Abwicklung von Störungen, Reklamationen und Defekten

+ Light Leistungen

Premium

Monatliche Leistungen

- Beschaffung von Hardware und Mobilfunkzubehör direkt über consense
- Komplette Rechnungsübernahme durch consense (Umstellung des Rechnungsempfängers, Aufbereitung der Rechnung für die Buchhaltung etc.)

+ Basic Leistungen

+ Light Leistungen

Basic und Premium inkl. Bereitstellung einer kostenfreien Service-Rufnummer!