

Kommunikation spart Ressourcen

Managed Service mit Videokonferenz und digitalem Diktat

Eine effiziente und einfache Kommunikation bedeutet heute einen Wettbewerbsvorsprung für jedes Unternehmen. In der Regel begründet durch den Einsatz neuer Technologien. Unternehmen bewegen heute zwei Themen: Zum einen wollen sie effizienter und schlanker werden, Prozesse anpassen und hierfür neue Kommunikationstechnologien nutzen, zum anderen scheuen sie jedoch, aufgrund unterschiedlicher wirtschaftlicher Einflüsse, die dazu notwendigen Investitionen.

Um sich vollständig auf ihre Unternehmensprozesse und Kernkompetenzen zu konzentrieren, gehen viele medizinische Einrichtungen mittlerweile dazu über, IT- und TK-Infrastrukturen, die nicht Bestandteil ihres Kerngeschäfts sind, an entsprechende Dienstleister auszulagern. Inzwischen neigen – neben großen internationalen Unternehmen – nun auch kleine und mittelständische Unternehmen dazu, sich bei diesen Themen externen Fachpersonals zu bedienen. Hier hat eine langjährige Spezialisierung von Dienstleistern stattgefunden; somit ist auch das Angebot breiter geworden. Eigene IT-Abteilungen auf dem neuesten Stand zu halten, kann mittlerweile wesentlich kostengünstiger sein, als externe Ressourcen zu nutzen. Es wird immer wichtiger, IT- und TK-Systeme zu homogenisieren, Schnittstellen und Medienbrüche zu reduzieren, um schneller und effizienter zu agieren.

Konferenz in Wort und Bild

Mit Systemen, die ausgelagert im Rechenzentrum zur Verfügung ste-

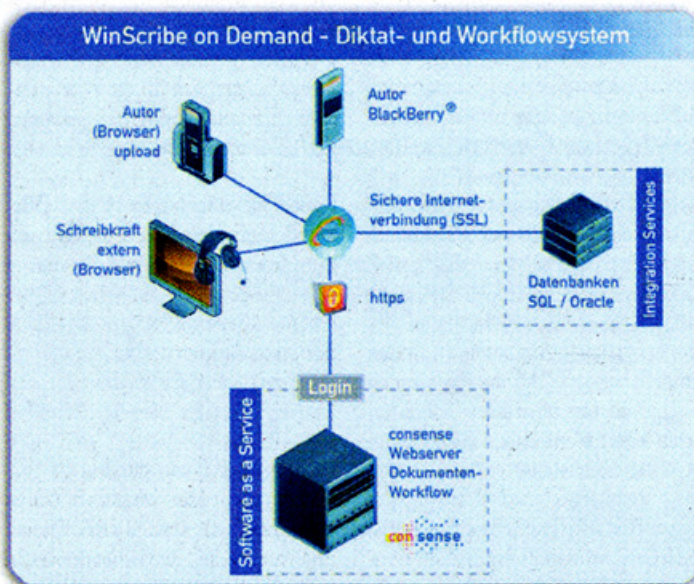
hen, können Unternehmen sowohl flexibel bleiben als auch einen Wettbewerbsvorteil erlangen. Consense bietet hier bereits ein Spektrum unterschiedlicher Lösungen an: So können z.B. die Lösungen und Produkte seines Kooperationspartners byon zur Vereinfachung und Kostenreduktion bei der Durchführung von Konferenzen, als ein Medium von Kommunikation, bei-

über ein Nutzungspreismodell durch byon zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht den Entscheidern, hochwertige Technik zu transparenten, planbaren finanziellen Größen einzusetzen und eigene Ressourcen zu schonen. Die Vorteile liegen dabei nicht nur in der Einsparung von Reisekosten, sondern auch in der Möglichkeit, sich Expertenwissen weltweit verfügbar zu

tieren ein Workflowsystem. Durch ein günstiges Tarifkonzept lassen sich Arbeitsabläufe im Berufsalltag optimieren und die Produktivität steigern. Die Software as a Service (SaaS)-Variante ermöglicht eine hohe Arbeitsmobilität. Unabhängig von Zeit und Ort kann ein zu verfassendes Dokument auf ein digitales Diktiergerät, PDA oder Mobiltelefon, aber auch auf ein Windows Mobile und oder ein BlackBerry diktiert werden. Mit BlackBerry als Endgerät haben Arzt oder Mitarbeiter im Gesundheitswesen Zugriff auf alle Organisationsmedien und können zusätzlich die Einbindung in eine wirklich professionelle Workflow-Umgebung vorteilhaft nutzen.

Im Vergleich zur Installation vor Ort erlaubt der Einsatz von SaaS raschere Wartungszyklen. Nutzerfeedbacks können durch kontinuierliche Integration schneller umgesetzt und Systemprobleme unmittelbar entdeckt und behoben werden. Das Abonnement macht die Kosten für die Einrichtung kalkulierbar.

Videokonferenzsysteme und digitales Diktieren erlauben einen schnellen, komplikationslosen Einstieg in die Nutzung neuer Kommunikations- und Arbeitsmittel, um Prozesse zu optimieren ohne hohe Anfangsinvestitionen zu tätigen.



Das Workflowsystem WinScribe on Demand vernetzt alle am Workflow beteiligten Personen und Geräte miteinander.

tragen. Zusammen bieten die Unternehmen eine vollständig gemanagte Videokonferenzlösung an, die unter Berücksichtigung aller relevanten Schnittstellen eingebunden wird. Dabei kann ein Konferenzraum sowohl mit einem gekauften Raumsystem ausgestattet werden als auch mit bereitgestellter Medientechnik auf Mietbasis. Die ansonsten teure Technik wird hierbei

machen und Entscheidungsprozesse flexibel zu gestalten. Zudem gewinnen Entscheider, Manager und Mitarbeiter mehr Zeit und steigern dadurch die Produktivität. Und nebenbei wird ein positiver Beitrag zum Umweltschutz geleistet.

Mobil für schnellen Workflow

Mit WinScribe on Demand bietet consense im Bereich digitales Dik-

► www.consense.de

► www.byon.net