

Zukunftsorientierte Diktatsoftware für die Privatnervenklinik in Liebenburg

Digitale Diktiersysteme helfen Kliniken und Pflegeeinrichtungen ihre internen Abläufe zu verbessern. Die zukunftsorientierte Software-Plattform WinScribe ermöglicht deutliche Kosteneinsparungen und Workflow-Verbesserungen, so auch für die Privatnervenklinik Dr. med. Kurt Fontheim.

Die Aufgabe - Wenig Verwaltungsaufwand und attraktiv im Preis

Bis vor einem Jahr erhielten die zentral in Liebenburg arbeiteten Schreibkräfte der Privat-Nerven-Klinik Dr. med. Kurt Fontheim die Banddiktate der Ärzte aus den auswärts gelegenen drei Tageskliniken per Fahrkurier. Das bedeutete eine Verzögerung von bis zu 1 1/2 Tagen. Eine Lösung musste her.

Jörg Rösch, IT-Systemadministrator: "Wir suchten nach einem System, das serverbasierend ist und damit wenig Verwaltungsaufwand von Seiten der EDV erfordert. Es sollte stabil laufen und dabei pflegeleicht, benutzerfreundlich und schliesslich vom Preis her attraktiv sein."

Die Lösung - WinScribe

Die consense gmbh aus Frankfurt hat die Privatnervenklinik bei der Suche nach einem geeigneten System beraten und den Einsatz von WinScribe empfohlen. consense führt nicht nur den Vertrieb als Generaldistributor der neuseeländischen WinScribe Inc. deutschlandweit, sondern auch den Support bis hin zu Entwicklungen von Lösungen für und mit WinScribe.

Ein wesentlicher Pluspunkt von WinScribe ist die minimale Hardwareanforderung. Lediglich die Spracherkennung macht eine grosse Festplatte sowie eine hohe Prozessorleistung nötig. Aber auch hier können die Kosten gering gehalten werden. Dimitrios Kosmas, consense-Consultant für WinScribe erklärt: "Unsere Lösung hat den Vorteil, dass die eigentliche Rechnerkapazität, die erbracht werden muss, zentral auf einem einzigen Server bereitsteht, für alle Diktanten, die dem System angeschlossen sind. Einfache Rechner wie Thinclients können weiterhin verwendet werden. Das erspart der Klinikleitung die Anschaffung neuer Rechner."

Auch von dem effektiven Preiskonzept profitiert die Privatnervenklinik: Die Lizenzkosten fallen lediglich für die Schreibkräfte an. Durch den enormen Zeitgewinn wird eine Menge Geld eingespart, sodass sich die Anschaffung innerhalb kurzer Zeit amortisiert. Selbst ohne die Verwendung der Spracherkennung kann die Umlaufzeit auf rund 50 Prozent reduziert werden.

Der Testlauf überzeugte Rösch und den IT-Leiter Andreas Kleinschmidt sofort von der WinScribe-Lösung. So gefiel die Oberfläche, die dem verwendeten Outlook ähnlich ist und dem Anwender ein vertrautes Bild bietet. Die Einbindung der Software in das bestehende System wie in den Produktionsbetrieb verlief sehr schnell, einfach und reibungslos. Lediglich ein Server musste neu angeschafft werden. WinScribe überzeugte zudem, weil es sich "selbst erklärt" und damit nur eine kurze Einweisung der User nötig machte.

Das Ergebnis - Einfach selbsterklärend

Der Einsatz der zukunftsorientierten Diktatsoftware hat sich für die Klinik gelohnt. Kaufmännische Leitung, Ärzte, Schreibkräfte und Administratoren sind gleichermaßen vollauf zufrieden. Nach fast einem Jahr konnte eine immense Zeitersparnis verzeichnet werden.

Das System läuft reibungslos, ein Support musste daher nicht in Anspruch genommen werden. Ausserdem seien die Schreibkräfte flexibler geworden, betont der IT-Fachmann. So könne eine überlastete Schreibkraft ihr Diktat an eine Kollegin weitergeben. Die Zusammenarbeit mit consense verläuft aus seiner Sicht ideal, erklärt Rösch, "wenn wir Fragen haben, stehen uns fachlich versierte Ansprechpartner direkt zur Verfügung. Ein Anruf genügt, und das Problem wird umgehend gelöst."

"Wir sind nicht nur mit WinScribe, sondern auch mit der Beratung und dem Service von consense äusserst zufrieden."

Jörg Rösch
IT-System-
administrator

DIE AUFGABE

- Stabiles und benutzerfreundliches System mit geringem Verwaltungsaufwand
- Attraktiver Preis
- Zeitersparnis durch serverbasierte Lösung

DIE LÖSUNG

- WinScribe Netzwerk Diktatsystem
- WinScribe Verwaltung & Arbeitsfluss

DIE RESULTATE

- Deutlich reduzierte Rücklaufzeiten der Befunde
- Transparenterer Arbeitsablauf
- Geringer Aufwand für Einführung und Schulung
- Ideale Supportlösung

KONTAKT

consense gmbh
An der Dammheide 10
60486 Frankfurt am Main
beratung@consense.de
www.consense-voice.de